 8 800 775-72-34

# Инструкция установки поддержки **Битрикс24**®

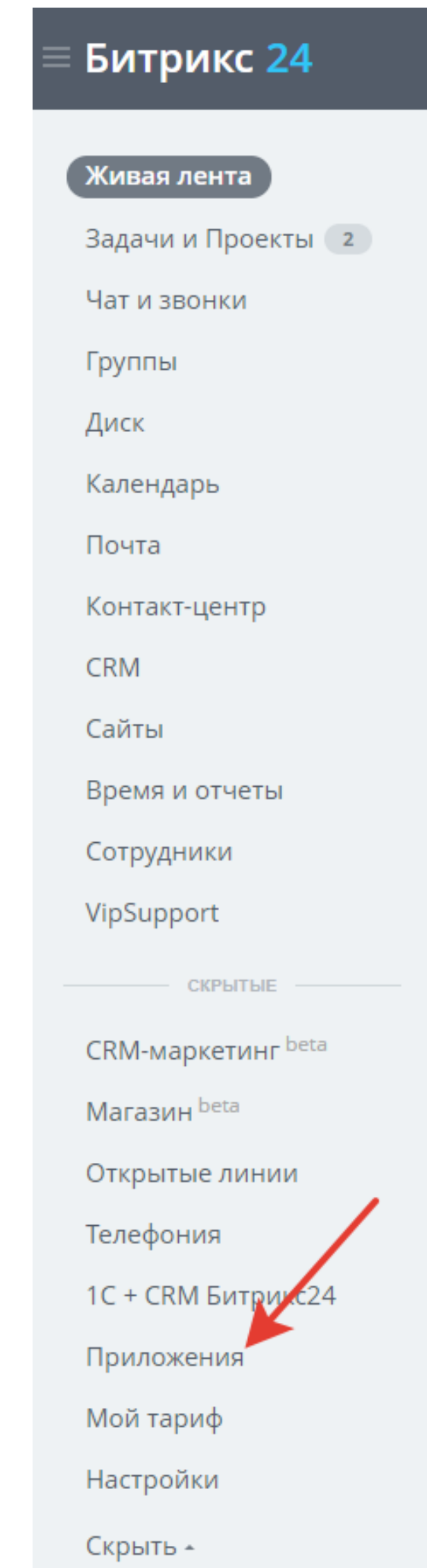
Приложение быстрой онлайн поддержки  
от компании «Технокод»

[support24.s-4-b.ru/](https://support24.s-4-b.ru/)



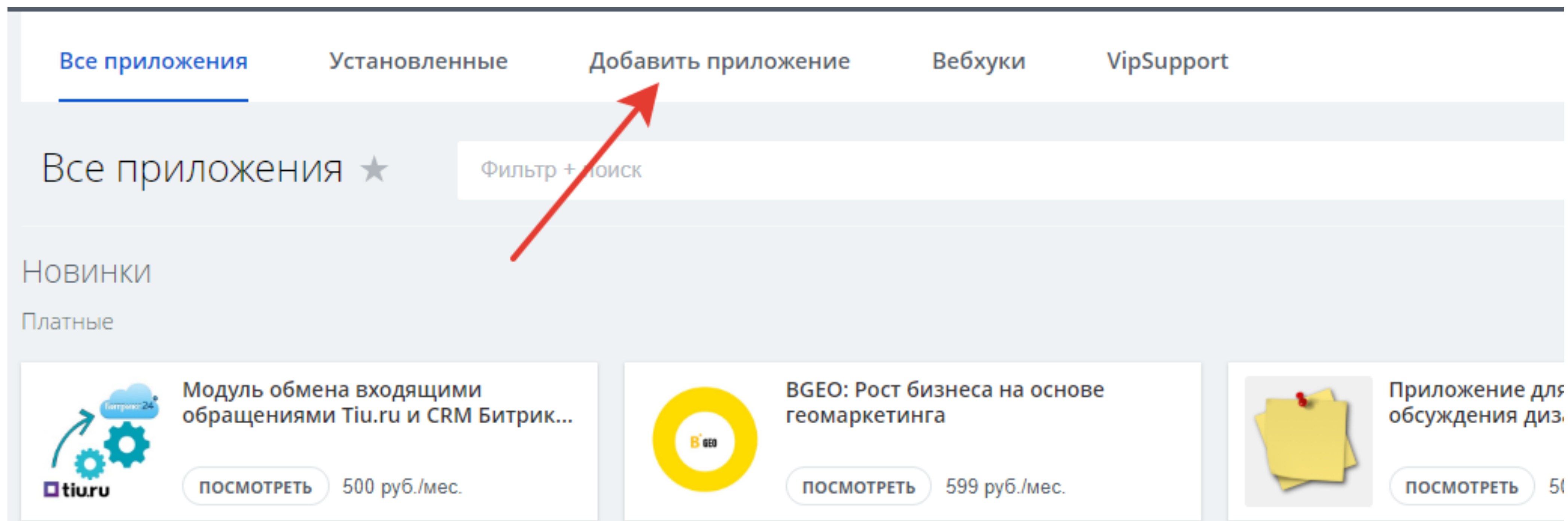
# 1. Перейти в левом меню в «Приложения»

- Откройте Битрикс24
- Найдите вкладку «Приложения»  
Она находится слева, где отображаются основные вкладки, которыми вы пользуетесь



8 800 775-72-34

## 2. Нажать «добавить приложение» в верхнем меню



The screenshot shows the top navigation bar of an application marketplace. The menu items are: [Все приложения](#) (underlined), [Установленные](#), [Добавить приложение](#) (indicated by a red arrow), [Вебхуки](#), and [VipSupport](#). Below the navigation bar, there is a search bar with the text "Все приложения" and a star icon, and a "Фильтр + Поиск" button. The main content area is titled "НОВИНКИ" and "Платные". Three application cards are visible:

- tiuru**: Модуль обмена входящими обращениями Tiu.ru и CRM Битрик... (500 руб./мес.)
- B GEO**: BGEO: Рост бизнеса на основе геомаркетинга (599 руб./мес.)
- Yellow sticky notes**: Приложение для обсуждения диз... (50 руб./мес.)



8 800 775-72-34

### 3. Нажать на кнопку «Добавить приложение»

Добавить приложение ☆

МОИ ПРИЛОЖЕНИЯ ДОБАВИТЬ ПРИЛОЖЕНИЕ

Как добавить свое приложение в Битрикс24?  
Можно самостоятельно или заказать разработку у наших партнеров.

Для личного использования

- создать приложение
- добавить его на свой портал

ДОБАВИТЬ

или

Для публикации в каталоге


- получить статус "Технологического партнера"
- разработать приложение
- загрузить в кабинете партнера
- опубликовать в каталоге приложений

ПРОДОЛЖИТЬ



8 800 775-72-34

## 4. Указать название, и название пункта меню на русском (удобные вам названия)

Название приложения*	<input type="text"/>	
Приложение использует только API Если ваше приложение является внешним (то есть работает без интерфейса), то эта опция обязательно должна быть отмечена	<input type="checkbox"/>	
Поддерживает BitrixMobile	<input type="checkbox"/>	
Название пункта меню*	Russian (ru)	<input type="text"/>
	English (en)	<input type="text"/>
	French (fr)	<input type="text"/>
	German (de)	<input type="text"/>



8 800 775-72-34

## 5. Дать доступ к:

- Открытым линиям
- Пользователям
- Мгновенным сообщениям системы
- Службным каналам

### Права доступа

Укажите, какие права доступа к пользовательским данным используются в вашем приложении

- Структура компании (department)
- Задачи (task)
- Задачи (расширенные права) (tasks\_extended)
- CRM (crm)
- Открытые линии (imopenlines)
- Сайты (landing)
- Распознавание лиц (faceid)
- Платежные системы (pay\_system)
- Живая лента (log)
- Рабочие группы (sonet\_group)
- Мобильное приложение (mobile)
- Создание и управление Чат-ботами (imbot)
- Форум (forum)
- Пользователи (user)
- Соглашения (userconsent)
- Диск (disk)
- Служба сообщений (messageservice)
- Телефония (telephony)
- Телефония (совершение звонков) (call)
- Хранилище данных (entity)
- Встраивание приложений (placement)
- Мгновенные сообщения системы (без доступа к служебному каналу пользователя) (pull)
- Служебный канал для мгновенных сообщений системы (подписка на информацию об обновлении всех элементов системы доступных пользователю) (pull\_channel)
- Почтовые сервисы (mailservice)
- Календарь (calendar)
- Списки (lists)
- Чат и уведомления (im)



8 800 775-72-34

## 6. Указать ссылку

- На приложение - <https://os-c.ru/bxsupport/bot.php>
- Ссылку для первоначальной установки - [https://os-c.ru/bxsupport/install\\_full.php](https://os-c.ru/bxsupport/install_full.php)

## 7. Сохранить

Укажите ссылку\*  
Укажите ссылку на ваше приложение, если оно размещено на стороннем сервере или является внешним

Укажите ссылку для первоначальной установки (необязательно)

или

Загрузите архив с вашим приложением (zip)\*  Файл не выбран

После сохранения при просмотре карточки приложения вам будут доступны код и ключ для авторизации OAuth 2.0, которые можно использовать при работе приложения  
[Основные сведения по разработке приложений](#)



8 800 775-72-34



Если у вас остались вопросы -  
обращайтесь

 8 800 775-72-34

